

This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

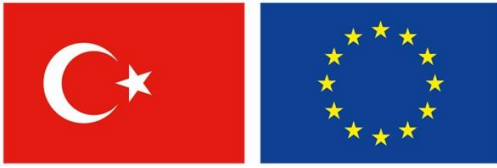
Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremde etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

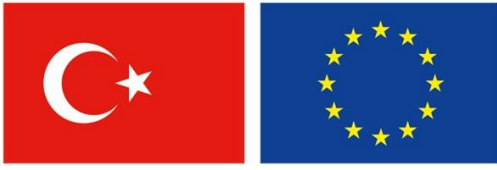
Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma,



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





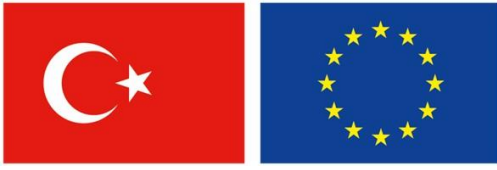
This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremde etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesisine iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Türkoğlu Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

Doç. Dr. Sonyel Oflazoğlu Dora

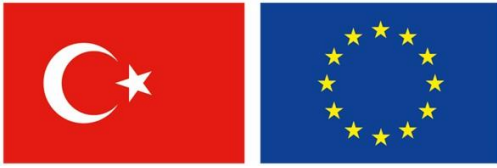
TASLAK



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





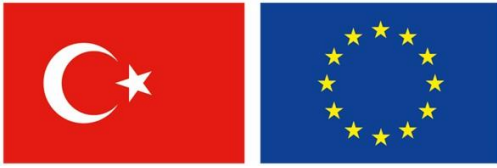
This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	6
1. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri	7
2. Türkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenini	13
3. Sivil Katılım Ekseninde Türkoğlu Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri	19
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	21
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	28
Şekil 1. Türkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri	15
Şekil 2. Türkoğlu Belediyesi'nin Yeniden Yapılanma Stratejileri	23
Tablo 1. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu	8
Tablo 2. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri	10
Tablo 3. Türkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	16
Tablo 4. Türkoğlu Belediyesi'nin Sivil Katılım Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	20
Tablo 5. Türkoğlu Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi	24





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



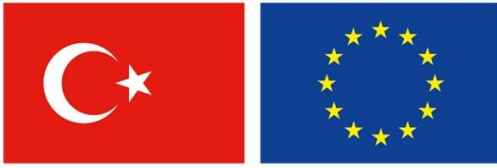
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen 'Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)' kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Türkoğlu Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Türkoğlu Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup Türkoğlu Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile yapılan stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Türkoğlu Belediyesi'nin afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Katılımcı birimlerin yeniden yapılanma sürecine dair değerlendirmeleri, kurum içi işleyiş ve planlama mekanizmalarına yönelik mevcut perspektifi daha belirgin hale getirmiştir. Odak grup ve mülakatların ardından, Türkoğlu'nun yeniden yapılanma ve sürdürülebilir kalkınma sürecine ilişkin bulguların derinleştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştay sonuçları da analize dahil edilmiştir. 10 Ekim 2025 tarihinde, 13:00 – 16:00 saatleri arasında Kahramanmaraş TSO EXPO Center'da düzenlenen çalıştay, belediye temsilcilerinin yanı sıra ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüştür. Çalıştay sürecinde katılımcılar, kentin mevcut durumu, öncelikli hizmet alanları, yerel kapasite düzeyi ve kurumsal ihtiyaçlara ilişkin görüş ve önerilerini paylaşmış; afet sonrası iyileşme ve dönüşüm sürecine yönelik ortak değerlendirmelerde bulunmuştur. (Görüşülen kişiler ve çalıştay katılımcı listesine Ek-1'de yer verilmiştir.)





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır.

Çalışma sonucunda, Türkoğlu Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede rapor, yerel yönetimlerin afet sonrası yeniden yapılanma sürecinde katılımcı, kapsayıcı ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir kurumsal dönüşüm modeli oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

1. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Türkoğlu Belediyesi, 5018 ve 5393 sayılı mevzuata uygun biçimde hazırladığı 2025–2029 Stratejik Planı ile yasal planlama çerçevesini büyük ölçüde yerine getirmiş durumdadır. Yedi stratejik amaç ve yetmiş üç hedeften oluşan plan, imar, ulaşım, çevre, sosyal belediyeçilik ve kurumsal kapasite gibi temel hizmet alanlarını kapsamaktadır. Hazırlık sürecinde mevcut durum, paydaş analizi ve GZFT çalışmaları yapılmış olması, planlama yaklaşımının metodolojik açıdan güçlü yönlerini göstermektedir. Ayrıca planın, il çevre düzeni planı, imar planları ve kentsel dönüşüm projeleri ile genel uyum içinde olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte plan, güncel ulusal ve uluslararası politika yönelimlerinde öne çıkan yeşil dönüşüm, iklim uyumu, sıfır atık ve dijital dönüşüm temalarını sınırlı düzeyde ele almaktadır. Bu durum sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum açısından bir risk oluşturmaktadır. Özellikle 6 Şubat 2023 depremi sonrasındaki ihtiyaçlar göz önünde bulundurulduğunda, stratejik planın afet risk yönetimi, dirençlilik ve kriz hazırlığı konularına daha güçlü biçimde entegre edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Sosyal belediyeçilik kapsamında engelliler, yaşlılar, kadınlar ve gençlere yönelik hizmetler planda yer almakla birlikte, erişilebilirlik, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık göstergeleri yeterince ölçülebilir değildir. Yönetişim boyutunda paydaş görüşleri alınmış, ancak katılım çoğunlukla danışma düzeyinde kalmış; Kent Konseyi, STK'lar ve üniversiteler ile işbirliğinin karar alma süreçlerine sınırlı yansıdığı görülmüştür. Stratejik planın uygulama gücünü sınırlayan diğer kritik alanlar ise şunlardır:

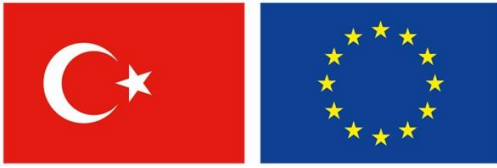
- Performans planı ve izleme–değerlendirme sistemi mevcut değildir.
- Proje yazma/proje yönetim birimi bulunmamaktadır.
- Dijital arşiv, CBS ve belediye bilgi sistemleri kurumsal düzeyde gelişmemiştir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Mali kaynak yönetimi stratejik önceliklerle tam bağlantılı değildir.
- İnsan kaynağı yetersizlikleri planlama ve uygulama kapasitesini sınırlamaktadır.

Bu durumun sürekli hale gelmesi halinde, kaynak israfı, afet risklerinin artması, fon kayıpları, kurumlar arası koordinasyon eksikliği ve hizmet kalitesinde düşüş gibi olumsuz sonuçlar ortaya çıkabilecektir.

Genel olarak değerlendirmek gerekirse Türkoğlu Belediyesi'nin sürdürülebilir ve dirençli bir yerel yönetim modeli geliştirebilmesi için aşağıdaki alanlarda kurumsal kapasitesini güçlendirmesi gerekmektedir:

- Üst ve alt ölçekli planlar arasında entegrasyonun güçlendirilmesi
- Performans izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması
- Afet yönetimi ve risk azaltma stratejilerinin planlara tam entegrasyonu
- Yeşil dönüşüm, dijitalleşme ve iklim uyumunun stratejik öncelik haline getirilmesi
- Proje yazma ve dış fon geliştirme biriminin oluşturulması
- CBS, e-belediye ve dijital arşiv altyapılarının güçlendirilmesi
- Katılımcı yönetişimin kurumsallaştırılması
- Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi modellerinin geliştirilmesi

Bu dönüşüm, Türkoğlu Belediyesi'nin afet sonrası iyileşme kapasitesini artıracak, ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanma imkânını genişletecek, toplumsal kapsayıcılığı güçlendirecek ve kent yönetimini uzun vadede daha dirençli ve sürdürülebilir hale getirecektir.

Tablo 1. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu

Ana Başlık / Tema	Mevcut Durum / Güçlü Yönler	Sorunlar / Kısıtlar	Stratejik Değerlendirme / Olası Etki
Stratejik Planlama Yapısı	2025–2029 Stratejik Planı mevzuata uygun, paydaş analizleri ve GZFT çalışmaları tamamlanmış.	Yeşil dönüşüm, iklim uyumu ve dijital dönüşüm temaları zayıf; afet risk yönetimi entegrasyonu sınırlı.	Uzun vadeli sürdürülebilirlik risk altında; dirençlilik ve iklim uyumu hedefleri ölçülebilir hale getirilmeli.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Üst ve Alt Ölçekli Plan Uyumu	Stratejik plan, imar ve çevre düzeni planları ile genel uyumlu.	Afet yönetimi, sosyal hizmet ve çevre planları ile entegrasyon zayıf.	Uyum eksikliği plansız yapılaşma, afet risklerinin artması ve uygulamada gecikmelere yol açabilir.
Yönetişim ve Katılım	Hazırlık sürecinde paydaş görüşleri alınmış, Kent Konseyi süreçleri işletilmiş.	Katılım danışma düzeyinde kalmış, karar alma süreçlerine sınırlı yansımış.	Katılım yetersizliği kurumsal meşruiyeti ve vatandaş güvenini zayıflatabilir.
Performans Yönetimi	Mevcut raporlama kültürü var.	Performans planı ve izleme-değerlendirme sistemi bulunmamakta.	Ölçülemeyen hedefler kaynak israfına ve hesap verilebilirlik kaybına yol açabilir.
Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynağı	Temel hizmet birimleri mevcut, teknik altyapı kısmen var.	Nitelikli personel eksikliği, proje yönetimi birimi yok, dijital arşiv ve CBS yetersiz.	Kapasite güçlendirilmezse fonlara erişim ve hizmet kalitesi düşer.
Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm	Sıfır atık ve çevre hizmetleri planlarda yer almakta.	İklim değişikliği uyum hedefleri zayıf, enerji verimliliği stratejileri eksik.	Yeşil dönüşümün güçlü entegrasyonu uzun vadeli ekonomik ve çevresel fayda yaratacaktır.

Tablo, Türkoğlu Belediyesi'nin planlama kapasitesinin yasal çerçeve açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, ancak uygulama ve izleme araçlarının kurumsal düzeyde olgunlaşmadığını göstermektedir. Özellikle afet risk yönetimi, yeşil dönüşüm ve dijitalleşme başlıklarında stratejik hedeflerin somutlaştırılması ve performans göstergeleriyle desteklenmesi kritik bir ihtiyaçtır. Katılım süreçlerinin danışma düzeyinde kalması, yönetim kalitesini ve toplumsal meşruiyeti sınırlama riski taşımaktadır. Bu alanlarda yapılacak kurumsal iyileştirmeler, belediyenin sürdürülebilir ve dirençli yerel yönetim kapasitesini güçlendirecektir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 2. Türkoğlu Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri,

N o	Hizmet Önceliği	Durum / Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Teknik Destek / Kaynak İhtiyacı	İşbirliği Paydaşları	Başarı Göstergeleri (KPI)	Olası Sonuç (Eylemsizlik Durumu)	Beklenen Etki
1	Performans Planlama ve İzleme Sisteminin Kurulması	Stratejik plan mevcut ancak performans planı ve izleme-değerlendirmeye mekanizması yok	Kaynak tahsisini optimize etmek, hesap verebilirlik ve kurumsal öğrenmeyi artırmak	Performans yönetim yazılımı, veri analizi eğitimi, raporlama altyapısı	Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Üniversiteler	Hazırlanan performans planı sayısı, düzenli izleme raporları, KPI gerçekleştirme oranı	Kaynak israfı, hedeflerin ölçülememesi, yönetim kararlarında belirsizlik	Şeffaf, ölçülebilir ve hesap verebilir yönetim modeli
2	Afet Yönetimi ve Risk Azaltma Entegrasyonu	6 Şubat sonrası afet risk yönetimi stratejik planla tam entegre değil	Dirençli kentleşme, can ve mal güvenliği, kriz sonrası hizmet sürekliliği	Afet risk haritaları, CBS tabanlı planlama, tatbikat ve eğitim programları	AFAD, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İpekyolu Kalkınma Ajansı	Afet eylem planı güncelleme sayısı, tatbikat sıklığı, risk azaltma yatırımları	Afet durumunda koordinasyon kaybı, yüksek can/mal kaybı, hizmet kesintileri	Afetlere hazırlıklı, hızlı toparlanan dirençli kent yönetimi
3	Yeşil Dönüşüm ve	İklim, sıfır atık ve enerji	Ulusal/uluslararası çevre	Sıfır atık ekipmanları,	Çevre, Şehircilik ve İklim	Geri dönüşüm oranı, enerji	Çevresel risk artışı, fon	Sürdürülebilir, çevre dostu,





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



	İklim Uyumunun Güçlendirilmesi	verimliliği politikaları sınırlı	politikalarıyla uyum, uzun vadeli maliyet düşüşü	karbon yutak alan projeleri, enerji verimliliği uygulamaları	Değişikliği Bakanlığı, TÜBİTAK, Belediyeler Birliği	tasarruf oranı, karbon emisyon verileri	kayıpları, çevre maliyetlerinde yükseliş	kaynak verimli belediye
4	Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Altyapısı	Entegre belediye bilgi sistemi ve dijital arşiv yok; CBS kapasitesi sınırlı	Kurumsal hafıza, karar destek sistemleri, hizmet verimliliği	Entegre e-belediye yazılımı, dijital arşiv, veri güvenliği altyapısı	TÜBİTAK, BTK, Yazılım Firmaları, Türkiye Belediyeler Birliği	Dijital hizmet kullanım oranı, arşiv dijitalleştirme oranı, CBS veri güncelleme sıklığı	Veri kaybı, işlem gecikmeleri, hatalı karar alma, vatandaş memnuniyetsizliği	Hızlı, erişilebilir, güvenli dijital belediye hizmetleri
5	Proje Yazma ve Fon Geliştirme Biriminin Kurulması	Proje yönetimi birimi yok, ulusal/uluslar arası fonlara erişim sınırlı	Yatırım kapasitesinin artırılması, sürdürülebilir finansman	Proje döngüsü eğitimi, fon takip sistemi, uzman istihdamı	AB Delegasyonu, Kalkınma Ajansları, UNDP, Dünya Bankası	Başvurulan/ka zanılan fon tutarı, geliştirilen proje sayısı	Mali kaynak yetersizliği, yatırım projelerinde gecikme	Dış kaynak destekli güçlü yatırım ve kalkınma kapasitesi
6	Katılım ve Kapsayıcılık Mekanizmalarının Güçlendirilmesi	Katılım danışma düzeyinde, kırılğan gruplar ve Suriyeliler	Demokratik meşruiyet, sosyal uyum ve hizmette eşitlik	Dijital katılım platformu, Kent Konseyi güçlendirme, erişilebilirlik yatırımları	Kent Konseyi, STK'lar, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Üniversiteler	Katılımcı süreçlerle alınan karar oranı, erişilebilirlik standartlarına	Güven kaybı, düşük katılım, hizmet eşitsizlikleri	Daha kapsayıcı, katılımcı ve sosyal uyumu güçlü yönetim





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



		İçin göstergeler sınırlı				uyum, memnuniyet ölçümleri		
7	Kurumsal İnsan Kaynağı ve Uzmanlık Kapasitesi	Stratejik planlama, veri analizi, proje yönetimi alanlarında uzman eksikliği	Planlama kalitesini artırmak, uygulama ve fon geliştirme kapasitesini güçlendirmek	Uzman istihdamı, hizmet içi eğitim, belediyeler arası bilgi paylaşımı	TBB, İçişleri Bakanlığı, TODAİE, Üniversiteler	Eğitim alan personel sayısı, uzman istihdam oranı, birimler arası koordinasyon	Teknik hatalar, uygulama gecikmeleri, dış kaynağa bağımlılık	Profesyonel, etkin ve kurumsal kapasitesi güçlenmiş belediye
8	Stratejik Bütçe ve Mali Yönetim Modelinin Güçlendirilmesi	Stratejik plan-bütçe entegrasyonu sınırlı, çok yıllık bütçe uygulanmıyor	Kaynak verimliliği, mali sürdürülebilirlik, yatırım önceliği	Çok yıllık bütçeleme, mali analiz, gelir çeşitlendirme araçları	Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bankaları, Finansal Danışmanlık Kuruluşları	Stratejik hedeflere uygun paylaştırılmış bütçe oranı, gelir çeşitliliği	Yatırımların gecikmesi, bütçe açığı, kaynak israfı	Güçlü sürdürülebilir belediye





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



2. Türkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenli

Derinlemesine mülakatlar, Türkoğlu Belediyesi'nin 6 Şubat 2023 depremi sonrasında yerel yönetim hizmetlerinde ciddi kapasite sınamaları yaşadığını ortaya koymaktadır. Belediyede afet yönetimi, altyapı hizmetleri, dijital dönüşüm, proje geliştirme ve kurumsal koordinasyon alanlarında yapısal eksiklikler bulunmaktadır. Deprem, belediyenin herhangi bir afet planına sahip olmadan krizle karşılaşmasına neden olmuş; iletişim altyapısının çökmesi, kriz merkezinin bulunmaması ve arama-kurtarma ekipmanlarının yetersizliği müdahaleyi geciktirmiştir. Afet sonrası konteyner kentlerde 2.500 kişinin barınması ve psikososyal destek eksikliği, toplumsal toparlanmayı yavaşlatmıştır.

Belediyenin kurumsal kapasitesinde öne çıkan diğer kritik sorun, proje yazma ve fon geliştirme yetkinliğinin olmamasıdır. Bu durum, belediyenin yalnızca kendi sınırlı bütçesi ile hareket etmesine yol açmakta, ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanma kapasitesini ortadan kaldırmaktadır. Teknik personel eksikliği özellikle planlama, CBS, dijital belediyeçilik ve altyapı yönetimi alanlarında belirginleşmiştir. Belediye gelirlerinin %40–50 azalması, mali sürdürülebilirliği ve yatırım kabiliyetini zayıflatmıştır.

Dijital dönüşüm alanında Kent Bilgi Sistemi, CBS, E-İmar ve dijital arşiv altyapılarının bulunmaması, hem afet yönetimi hem de temel hizmetlerde veri temelli karar almayı engellemektedir. İşbirliği mekanizmalarının büyük ölçüde proje bazlı ve kısa vadeli olması, Valilik, AFAD, Büyükşehir Belediyesi ve diğer kamu aktörleri ile koordinasyonun zayıf kalmasına yol açmaktadır. Çevre ve atık yönetimi, geri dönüşüm kapasitesinin düşüklüğü ve plastik atık tehditleri nedeniyle kritik öncelikli hizmet alanı olarak değerlendirilmiştir.

Yerel ekonomik kalkınma açısından, turizm ve kadın/ genç istihdamına dayalı ekonomik çeşitlenme potansiyeli değerlendirilmemektedir. Sosyal hizmetlerde özellikle konteyner kentlerde yaşayan kırılgan gruplar (kadınlar, yaşlılar, engelliler, Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler) için kapsayıcı hizmet modellerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu çerçevede Türkoğlu Belediyesi'nin ana hizmet öncelikleri aşağıdaki başlıklarda yoğunlaşmaktadır:

- Afet Yönetimi ve Dirençlilik – Kriz merkezi, erken müdahale ekipmanı, tatbikatlar
- Altyapı ve Temel Hizmetler – İçme suyu, kanalizasyon, ulaşım, güvenli yerleşim alanları
- Dijitalleşme ve Kurumsal Kapasite – CBS, e-belediye, dijital arşiv ve veri yönetimi
- Çevre Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm – Atık toplama, geri dönüşüm, çevre eğitimi
- Yerel Ekonomi ve İstihdam – Turizm, kırsal kalkınma, kadın ve genç girişimciliği
- Sosyal Kapsayıcılık – Kırılgan gruplar için barınma, ekonomik güçlendirme, psikososyal destek





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Bu ihtiyaçlara yönelik kapasite geliştirme yapılmaması durumunda, afet riskleri artacak, yerel kalkınma imkânları sınırlanacak ve vatandaş memnuniyeti ciddi düzeyde düşecektir.

Bu değerlendirme, Türkoğlu Belediyesi'nin deprem sonrası yeniden yapılanma sürecinde kritik bir eşikte bulunduğunu göstermektedir. Mülakat bulguları, belediyenin hem kurumsal kapasite hem de hizmet sunumu açısından çok yönlü yapısal güçlendirmeye ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır. Afet yönetimi, altyapı, dijital dönüşüm, çevre yönetimi, yerel ekonomi ve sosyal kapsayıcılık gibi temel alanlarda tespit edilen eksiklikler, yalnızca teknik değil, aynı zamanda yönetimsel ve mali sürdürülebilirlik boyutlarında da ele alınması gereken bir dönüşüm ihtiyacına işaret etmektedir. Bu hizmet alanlarının geliştirilmemesi durumunda, afet risklerinin artması, nüfus kaybı ve ekonomik kırılganlıkların derinleşmesi gibi önemli sonuçlar ortaya çıkabilecektir. Bu nedenle, belediyenin dış fonlara erişimini güçlendirmesi, teknik personel kapasitesini artırması ve paydaşlarla daha kurumsal işbirliği mekanizmaları geliştirmesi kritik önem taşımaktadır. Stratejik bir yaklaşımla, veri temelli planlama ve kapsayıcı hizmet modellerinin hayata geçirilmesi, Türkoğlu'nun hem dayanıklı ve güvenli bir yerleşim hem de sürdürülebilir yerel kalkınma açısından güçlenmesini sağlayacaktır.



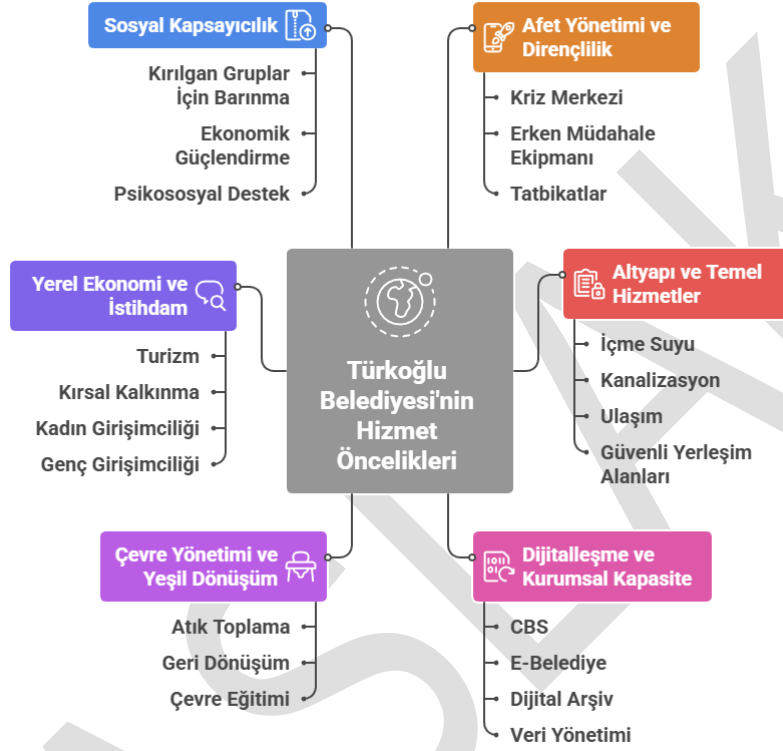
Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



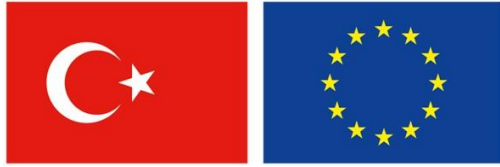


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Şekil 1. Tırkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 3. Türkoğlu Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

No	Hizmet Önceliği	Durum ve Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Teknik Destek / Kaynak İhtiyacı	İşbirliği Paydaşları	KPI (Başarı Göstergeleri)	Olası Sonuç (Eylemsizlik)	Beklenen Etki
1	Afet Yönetimi ve Dirençlilik	Deprem öncesi/sonrası hazır olmama, kriz merkezi yok, iletişim altyapısı çöktü	Can kaybını azaltmak, hızlı müdahale ve toparlanma kapasitesi oluşturmak	Kriz merkezi, mobil iletişim ve arama-kurtarma ekipmanı, afet tatbikatları	AFAD, İçişleri Bakanlığı, JICA, yerel STK'lar	Yıllık tatbikat sayısı, kriz merkezi kuruluşu, ekipman envanteri	Müdahale gecikmesi, can ve mal kaybı, toplumsal güven kaybı	Dirençli yerleşimler, hızlı toparlanma, afet güvencesi
2	Altyapı ve Temel Hizmetler	İçme suyu, kanalizasyon, ulaşım ve yağmur suyu sistemlerinde hasar ve eksiklik	Temel yaşam koşullarını sağlamak, güvenli yerleşim alanları oluşturmak	Altyapı haritalama, mühendislik desteği, yatırım finansmanı	İlbank, Çevre Şehircilik Bakanlığı, DAP, Kalkınma Ajansları	Tamamlanan altyapı projeleri, kesinti süresi azalması	Sağlık riskleri, göç, yaşam kalitesinde düşüş	Güvenli, kesintisiz ve dirençli kentsel altyapı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3	Dijital Dönüşüm ve CBS	CBS, e-imar, dijital arşiv, e-belediye sistemi yok	Veri temelli karar alma, hizmet verimliliği, afet yönetim kapasitesi	CBS yazılımı, veri güvenliği altyapısı, personel eğitimi	TÜBİTAK, KENTGES, Üniversiteler, Belediyeler Birliği	E-belediye kullanım oranı, CBS veri güncelleme sıklığı	Planlama hataları, veri kaybı, gecikmiş hizmet	Hızlı, erişilebilir, şeffaf dijital belediye
4	Çevre Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm	Atık toplama ve geri dönüşüm yetersiz, plastik kirliliği yüksek	Sağlık ve çevre risklerinin azaltılması, yeşil kalkınma	Atık ayrıştırma tesisi, toplama araçları, çevre eğitimi	Çevre Bakanlığı, İpekyolu/DAKA, Belediyeler	Geri dönüşüm oranı, atık miktarında azalma	Çevre kirliliği, maliyet artışı, turizm kaybı	Temiz çevre, sağlıklı yaşam, yeşil ekonomi
5	Yerel Ekonomik Kalkınma ve İstihdam	Yüksek işsizlik, turizm ve yerel üretim potansiyeli değerlendirilemiyor	Ekonomik toparlanma, gelir çeşitliliği, kadın-genç istihdamı	Turizm master planı, girişimcilik destekleri, ürün markalaşma desteği	KOSGEB, İŞKUR, UNDP, Kalkınma Ajansları	Yeni işletme sayısı, istihdam oranı, turizm geliri	İşsizlik, göç, sosyal kırılganlık artışı	Çeşitlenen ekonomi, artan yerel refah



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



6	Sosyal Kapsayıcılık (Kadınlar, Engelliler, Yaşlılar, Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler)	Geçim, güvenlik ve hizmetlere erişim sorunu, konteyner kentlerde kırılan yaşama destek yok	Toplumsal dayanıklılık, sosyal uyum ve huzur	Sosyal hizmet personeli, psikosozal destek, mesleki eğitim	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, KOSGEB, UNDP, STK'lar	Yararlanıcı sayısı, kadın/engelli istihdamı	Ayrımcılık, sosyal gerilim, uyum sorunları	Güçlü sosyal uyum, kapsayıcı hizmetler
7	Proje Yazma ve Fon Geliştirme	Dış fon kullanım kapasitesi yok, personel ve birim eksik	Yatırım kapasitesini artırmak, mali sürdürülebilirliği sağlamak	PCM eğitimi, proje birimi kurulumu, fon takip sistemi	AB Delegasyonu, UNDP, Kalkınma Ajansları, Dünya Bankası	Başvurulan/kazanılan fon tutarı	Yatırım yapılamaması, bütçe açığı	Fon destekli güçlü yatırım yapabilen belediye





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3. Sivil Katılım Ekseninde Türkoğlu Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri

Türkoğlu Belediyesi ile yürütülen çalıştay, 6 Şubat 2023 depremi sonrasında belediyenin kurumsal kapasite, afet yönetimi, altyapı hizmetleri, dijital dönüşüm, çevre yönetimi ve sosyal kapsayıcılık alanlarında kritik yapısal eksikliklere sahip olduğunu ortaya koymuştur. Çalıştaylara katılımın teknik birimlerle sınırlı kalması, stratejik karar alma süreçlerinin yeterince temsiliyet sağlayamadığını göstermektedir. Bu bağlamda çalıştaydan çıkan hizmet öncelikleri bağlamında temel sorunlar şöyledir:

- Belediyede 2024–2029 dönemine ilişkin stratejik planın bulunmaması, faaliyet ve performans programlarının oluşturulmamış olması ve dijital veri/arşiv sisteminin olmaması, kurumsal planlama kapasitesinin temel sorunları arasındadır. Kurumsal hafıza kaybı, dosya kayıpları ve veri temelli yönetim eksikliği, modern yerel yönetim yaklaşımının gerisinde kaldığını göstermektedir.
- Afet yönetiminde deprem anında yerel kapasite ve toplumsal dayanışma öne çıkmış olsa da, kurumsal afet yönetim biriminin bulunmaması, kriz merkezinin kurulamamış olması ve maliyet gerekçesiyle gerekli hazırlıkların yapılamaması, belediyenin afet döngüsünün tüm aşamalarında zafiyet içerdiğini ortaya koymaktadır.
- Dijital dönüşüm alanında CBS, Kent Bilgi Sistemi, E-İmar ve dijital arşiv altyapısının olmaması, imar, altyapı ve acil durum yönetimi gibi temel hizmetlerde kapasite kaybına yol açmaktadır. Proje departmanı ve proje yazma becerisinin bulunmaması, 15–20 proje fikrinin hayata geçirilememesi ve dış fonların kullanılamaması ile sonuçlanmıştır. Bu durum, belediyenin yalnızca sınırlı bütçesiyle hizmet üretmesine neden olmaktadır.
- Hizmet öncelikleri afet yönetimi, altyapı, dijital belediyecilik, çevre ve atık yönetimi, ekonomik kalkınma ve sosyal kapsayıcılık başlıklarında yoğunlaşmaktadır. Atık yönetimi ve geri dönüşüm altyapısının eksikliği çevresel risk oluştururken, kadınlar, yaşlılar, engelliler ve geçici koruma altındaki Suriyelilerin hizmetlere erişimindeki sorunlar sosyal kırılganlığı artırmaktadır.
- Temel ihtiyaçlar arasında stratejik planlama ve izleme-değerlendirme sistemi kurulması, proje ve bilgi işlem birimleri oluşturulması, CBS ve dijital sistem yatırımları, teknik personel istihdamı, finansman çeşitlendirme, koordinasyon mekanizmaları ve düzenli izleme/raporlama sistemi yer almaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK, İçişleri Bakanlığı, Kalkınma Ajansları, AB fonları, UNDP, GIZ ve Dünya Bankası gibi kurumlardan teknik ve mali destek beklentisi öne çıkmaktadır.

Genel olarak çalıştaylar, Türkoğlu Belediyesi'nin sürdürülebilir, dirençli ve kapsayıcı bir yerel yönetim kapasitesi oluşturabilmesi için kurumsal dönüşüm, dijitalleşme, finansman çeşitliliği, işbirliği yönetimi ve sosyal kapsayıcılık eksenlerinde bütüncül bir reform sürecine ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 4. Türkoğlu Belediyesi'nin Sivil Katılım Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

No	Hizmet Önceliği	Durum / Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Olası Sonuç (Alınmazsa)	Beklenen Etki
1	Afet Yönetimi ve Dirençlilik	Afet planı, kriz merkezi ve ekipman bulunmuyor; iletişim altyapısı çöküyor	Afetlerde can kaybını ve hizmet kesintisini azaltma	Müdahalede gecikme, yüksek can/mal kaybı, toplumsal güven kaybı	Kurumsallaşmış afet yönetimi, hızlı ve koordineli müdahale
2	Altyapı ve Temel Hizmetler	Yeni yerleşim alanlarında içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısı yetersiz	Güvenli yaşam ve hızlı toparlanma	Su/kanalizasyon krizleri, sağlık riskleri ve göç	Afet dirençli modern altyapı ve yaşam kalitesinde artış
3	Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi	CBS, e-İmar, Kent Bilgi Sistemi ve dijital arşiv yok; veri kaybı yaşanıyor	Veri temelli yönetim ve hizmet etkinliği	Plansız hizmet, dosya kaybı, kaynak israfı	Dijital belediye, hızlı işlem, güçlü kurumsal hafıza
4	Proje Geliştirme ve Fon Erişimi	Proje birimi yok, dış fonlar kullanılmıyor, bütçe %40-50 azaldı	Yatırım kapasitesinin artırılması	Yatırımların durması, finansal kırılganlık	Dış kaynaklarla güçlü mali yapı ve yatırım artışı
5	Çevre Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm	Geri dönüşüm ve atık yönetimi altyapısı yetersiz, plastik atık riski yüksek	Halk sağlığı ve sürdürülebilir çevre	Çevresel kirlilik, sağlık sorunları	Atık geri dönüşümü, karbon ve çevresel risk azaltımı
6	Yerel Ekonomi ve Turizm	Turizm potansiyeli kullanılmıyor,	Ekonomik çeşitlilik ve	İşsizlik, ekonomik durgunluk, göç	Turizm ve girişimcilik yoluyla





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

		kadın-genç istihdamı düşük	yerel gelir artışı		ekonomik canlılık
7	Sosyal Kapsayıcılık	Kırılgan gruplar (kadınlar, yaşlılar, engelliler, Suriyeliler) için hizmetler yetersiz	Toplumsal dayanıklılık ve sosyal uyum	Dışlanma, yoksunluk ve toplumsal gerilim	Kapsayıcı sosyal hizmetler ve güçlü yerel dayanışma
8	Kurumsal Koordinasyon ve Yönetişim	Paydaş işbirliği zayıf, Büyükşehir ile operasyonel koordinasyon yok	Kaynakların verimli kullanımı, ortak çözüm kapasitesi	Mükerrer işler, kaynak kaybı, düşük hizmet kalitesi	Kurumlar arası güçlü işbirliği ve etkin yönetim

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Deprem sonrası yeniden yapılanma sürecindeki Belediyede, yerel yönetim hizmetlerinin etkinliği; planlama ve kurumsal kapasite eksikliği, temel altyapı sorunları, ekonomik kırılganlıklar ile sosyal kapsayıcılık ve katılımcı yönetim alanlarındaki yetersizlikler nedeniyle zayıflamıştır. Belediyede 2024–2029 dönemini kapsayan stratejik plan, performans ve faaliyet planı ile proje yazma ve proje yönetimi biriminin bulunmaması, karar alma süreçlerinin kanıta dayalı yürütülmesini güçleştirmekte; düşük dijital okuryazarlık ve dijital arşiv eksikliği veri kayıplarına yol açmaktadır. Bu nedenle dijital dönüşüm, yazılım ve veri yönetim altyapısının kurulması, dijital arşiv sisteminin geliştirilmesi ve personel kapasitesinin artırılması öncelikli ihtiyaçlar arasında yer almaktadır. TÜBİTAK, Kentges, Adıyaman Üniversitesi ve Belediyeler Birliği ile işbirliği bu süreçte temel destek mekanizmalarıdır. Bu bağlamda temel eksikler ve çözüm önerileri aşağıda belirtilmiştir:

- Afet sonrası yerleşim alanlarında içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu yönetimi yetersizdir. Bu durum halk sağlığını tehdit ederken yaşam kalitesini düşürmekte ve altyapı direncini zayıflatmaktadır. İçme suyu ve kanalizasyon altyapısının yeniden yapılandırılması, yağmur suyu yönetimi için mühendislik ve haritalama çalışmalarının yapılması ve finansman temini gerekmektedir. İller Bankası, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, DAP ve kalkınma ajansları ile güçlü koordinasyon ihtiyacı öne çıkmaktadır.
- Hizmet öncelikleri ekseninde; afet yönetimi ve kriz koordinasyonu temel sorun alanlarından biridir. Belediyede afet ve kriz yönetim mekanizması bulunmamakta, acil müdahale ve koordinasyon süreçlerinde gecikmeler yaşanmaktadır. Bu nedenle kriz yönetim merkezi kurulması, mobil kurtarma ve lojistik ekipman temini ile personel ve halk



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



için afet farkındalık eğitimlerinin geliştirilmesi elzemdir. AFAD, İçişleri Bakanlığı, JICA ve yerel STK işbirlikleri kritik rol oynamaktadır.

- Katı atık toplama ve geri dönüşüm kapasitesi yetersizdir. Plastik başta olmak üzere katı atıklar çevre ve insan sağlığını tehdit etmektedir. Atık ayrıştırma ve geri dönüşüm tesislerinin kurulması, toplama araçlarının güçlendirilmesi ve çevre bilinci eğitimleri öncelikli ihtiyaçtır. Bu çerçevede Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İpekyolu Kalkınma Ajansı ve belediyeler arası işbirliği önemli görülmektedir.
- Ekonomik alanda yüksek işsizlik, özellikle kadın ve genç istihdamındaki düşüklük ve göç riskinin artması öne çıkan sorunlardır. İlin turizm potansiyeli kullanılmamakta, yerel ekonomik yapının çeşitliliği sınırlı kalmaktadır. Mesleki eğitim, istihdam danışmanlığı ve girişimcilik destekleri, turizm odaklı yatırım ve üretim ekosistemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. İŞKUR, DAKA, özel sektör sponsorları ve turizm yatırımcılarıyla işbirliği önem taşımaktadır.
- Sivil katılım ve sosyal kapsayıcılık ekseninde, geçici barınmadan kalıcı konutlara geçen halkın özellikle kadınlar ve kırılgan gruplar açısından ekonomik ve sosyal uyum sorunları sürmektedir. Kadın ve gençlerin ekonomik bağımsızlığını artıracak mikro kredi, sosyal hizmet desteği ve girişimcilik programları ihtiyaç halindedir. KOSGEB, UNDP ve yerel STK'lar bu süreçte ana işbirliği aktörleridir. Kent konseyi, mahalle meclisleri ve dijital katılım platformlarının aktif işlememesi nedeniyle halkın karar alma süreçlerine katılımı danışma düzeyinde kalmaktadır. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve dijital yönetim için katılım portalı ve e-belediye altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Belediyeler Birliği, GIZ, STK platformları ve üniversiteler bu alanda destek sağlayabilecek kurumlardır.

Bu bağlamda bölgenin yeniden yapılanması için üç stratejik odak alanı belirginleşmektedir:

1. **Planlama ve kurumsal kapasite:** Stratejik planlama, proje yönetimi, dijital veri ve arşiv sistemleri ile kurumsal karar alma kapasitesinin güçlendirilmesi.
2. **Temel hizmetler ve altyapı direnci:** Su, kanalizasyon, yağmur suyu, atık yönetimi ve kriz koordinasyon mekanizmalarının dirençli altyapı ilkeleriyle yeniden yapılandırılması.
3. **Katılımcı yönetim ve sosyal dayanıklılık:** Kırılgan gruplar için sosyoekonomik destek ve halkın yönetime katılımını güçlendiren mekanizmaların geliştirilmesi.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

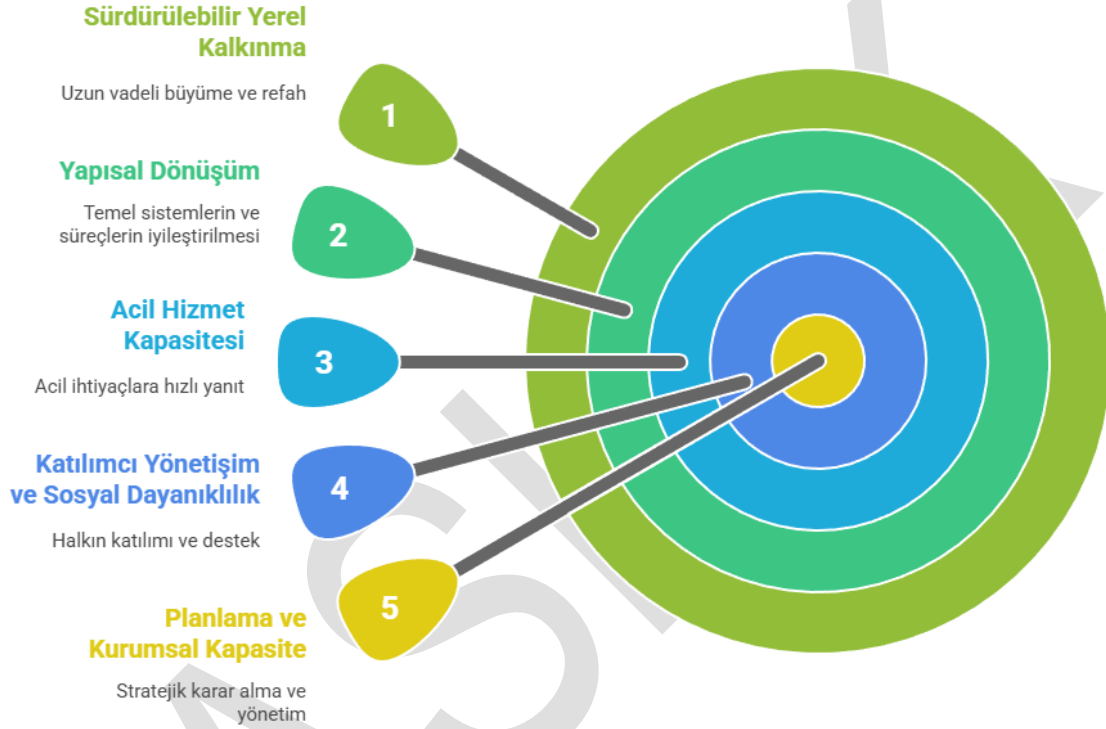




This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Bu üç eksen birlikte ele alındığında; kısa vadede (0–12 ay) acil hizmet kapasitesinin iyileştirilmesine, orta ve uzun vadede ise (1–5 yıl) yapısal dönüşüm ve sürdürülebilir yerel kalkınma hedeflerine ulaşılması mümkün olacaktır.



Şekil 2. Tırkoğlu Belediyesi'nin Yeniden Yapılanma Stratejileri



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 5. Türkoğlu Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

Tema	Hizmet Önceliği	Yöreye Özgü Durum & Kök Nedenler	0–12 Ay Önlemleri (Operasyonel)	1–5 Yıl Dönüşüm Adımları (Yapısal)	Gerekli Kaynak / Yetkinlik	İşbirliği & Koordinasyon	Başarı Göstergeleri (KPI)
PLANLAMA & KURUMSAL KAPASİTE	Stratejik planlama, dijital arşiv ve proje yönetimi kapasitesinin kurulması	Stratejik plan, performans planı ve proje birimi yok; dijital arşiv ve veri kayıt eksikliği; düşük dijital okuryazarlık	Stratejik plan hazırlık süreci; dijital arşiv kurulumu; proje yönetim birimi oluşturulması; personel eğitimleri	Strateji ve Proje Yönetim Ofisi; e-belediye, açık veri ve dijital arşiv entegrasyonu; veri temelli karar alma sistemi	Yazılım–veri yönetimi altyapısı, siber güvenlik, proje yazma ve dijital okuryazarlık yetkinlikleri	TÜBİTAK, Kentges, Adıyaman Üniversitesi, Belediyeler Birliği	Stratejik plan tamamlanması ≤12 ay; dijital arşiv kapsamı %95+; fon/hibe kullanılan proje miktarında yıllık artış; eğitim tamamlama %100
YEREL YÖNETİMİN HİZMET ÖNCELİKLERİ	Su, kanalizasyon, yağmur suyu altyapısı; afet/kriz yönetimi; katı atık/geri	Altyapı yetersizliği; kriz yönetim merkezi yok; atık yönetimi zayıf; yüksek işsizlik, kadın-genç istihdamı	İçme suyu ve kanalizasyon acil onarım; geçici kriz masası; atık toplama kapasitesinin	Dirençli altyapı master planı; Afet ve Kriz Yönetim Merkezi; geri dönüşüm tesisi; turizm	Altyapı mühendisliği, haritalama, çevre teknolojileri, yatırım/finansman, turizm ve istihdam geliştirme	İller Bankası, ÇŞİDB, DAP/DAKA, AFAD, İŞKUR, İpekyolu Kalkınma Ajansı, özel	Altyapı yenileme %90; kriz yönetim merkezi 1 merkez + 3 mobil; geri dönüşüm





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

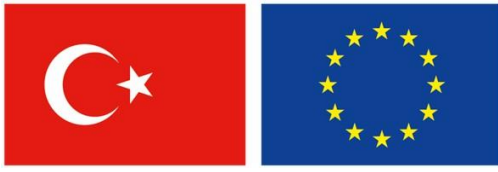


	dönüşüm; istihdam– yerel ekonomi	düşük, turizm değerlendirilmiyor	artırılması; istihdam ve girişimcilik eğitimi	ve yerel ürün odaklı ekonomik kalkınma programı		sektör–turizm yatırımcıları	%60; kadın/genç istihdamı %25 artış; turizm gelirleri yıllık %15 artış
KATILIMCI YÖNETİŞİM & SOSYAL DAYANIKLILIK	Kırılgan gruplar ve Suriyeliler için sosyal destek ve halkın yönetime katılımı	Geçici barınmadan kalıcı konuta uyum sorunları; kadın/ genç ekonomik bağımsızlık düşüklüğü; kent konseyi, mahalle meclisleri ve dijital katılım yetersiz	Mikro kredi ve girişimcilik programları; mahalli meclis ve danışma toplantıları; e- katılım portalı pilotu; sosyal hizmet ekiplerinin güçlendirilmesi	Mahalle temelli sosyal hizmet merkezleri; Katılımcı Bütçe ve Açık Veri Platformu; kadın/ genç kooperatif ve sosyal girişim ekosistemi	Sosyal hizmet uzmanlığı, topluluk geliştirme, dijital katılım moderasyonu, mikro finans	KOSGEB, UNDP, Aile ve Sosyal Hizmetler, Belediyeler Birliği, GİZ, STK platformları, üniversiteler	Sosyal destek kapsama oranı %40; katılımcı bütçe %25; dijital platform aktif kullanıcı 20.000+; kadın/ genç kooperatifleri %50 artış



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açıklama
AB	Avrupa Birliği
BMZ	Alman Federal Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Bakanlığı (Federal Ministry for Economic Cooperation and Development)
GIZ	Alman Uluslararası İş birliği Kurumu (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)
PACE	Post-Earthquake Assistance for Community and Environment — "Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi"
RE-SEED	Resilience in Cities for Enhanced Environmental Development — GIZ tarafından yürütülen "Kentlerde Çevresel Dayanıklılığın Güçlendirilmesi" Projesi
TR63	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (DOĞAKA) bölge kodu; Adana, Osmaniye ve Hatay illerini kapsayan bölge planı alanı
DOĞAKA	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme)
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (United Nations International Children's Emergency Fund)
CBS / KBS	Coğrafi Bilgi Sistemi / Kent Bilgi Sistemi



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açıklama
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
SDG	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (Sustainable Development Goals)
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
PACE Hizmet Alanı	PACE projesi kapsamında tanımlanan tematik alanları (Yeşil Dönüşüm, Dijitalleşme, Katılım vb.) ifade eder
İEP	İklim Eylem Planı
KBS	Kent Bilgi Sistemi (belediye hizmet ve verilerinin dijitalleştirilmiş yönetim platformu)



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ

Mülakat Katılımcı Listesi

Türkoğlu Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdür V. - Ümit Araz

Türkoğlu Belediyesi Fen İşleri Müdürlüğü - Murat Altun

Türkoğlu Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Barbaros Akben

Türkoğlu Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Buğra Pekmez

Türkoğlu Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Olcaytuğ Parlakyiğit

Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Türkoğlu Belediyesi

KOSGEB

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

SED Derneği

KMTSO



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

İletişim pace@giz.de

TASLAK



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

